

UCHWAŁA NR / /
RADY POWIATU KUTNOWSKIEGO

z dnia r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wydziału Komunikacji i Transportu
Starostwa Powiatowego w Kutnie**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107 ze zm.) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), **Rada Powiatu Kutnowskiego, biorąc pod uwagę stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:**

§ 1. Skargę złożoną przez panią [REDAKOWANE] na działalność Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kutnie uznaje się za z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Kutnowskiego, zobowiązując do poinformowania Skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PODPIS ZAUFANY
KLAUDIA
MILCZAREK
2025.01.20 14:40:54 (GMT+1)
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym

Uzasadnienie

W dniu 20 marca 2024 r. do Rady Powiatu Kutnowskiego przekazana została przez Ministerstwo Infrastruktury skarga Pani [REDAKTOWANE] na działania Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kutnie.

Przedmiotowa skarga dotyczyła organizacji pracy pracowników Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kutnie, w szczególności stwierdzonej przez Skarżącą opieszałości w obsłudze osób oczekujących w kolejce oraz sposób załatwiania spraw w tym Wydziale, a także braku możliwości kontaktu z ww. Wydziałem drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem komunikacja@www.kutno.pl.

Przedmiotowa skarga została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem rozpoznania i rozpatrzenia.

W związku z powzięciem wątpliwości przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Kutnowskiego podczas rozpoznania skargi, Komisja stwierdziła, że jej rozpatrzenie wymaga uprzedniego zbadania i wyjaśnienia sprawy. Z tego względu, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Kutnowskiego wystąpiła do Dyrektora Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kutnie o odniesienie się do zarzutów przedstawionych w przedmiotowej skardze.

Pismem z dnia 21 marca 2024 r. Dyrektor Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kutnie odniósł się do zarzutów Skarżącej, wskazując, że podniesione w skardze z dnia 20 marca 2024 r. okoliczności w rzeczywistości nie miały miejsca. Dyrektor wyjaśnił, że we wskazanym przez Skarżącą dniu 20 marca 2024 r. Wydział Komunikacji i Transportu obsłużył znaczną liczbę patentów, co mogło wpłynąć na wydłużenie czasu oczekiwania obsłużenia patentu oczekującego w kolejce, jak również że wskazane przez Skarżącą stanowiska do obsługi patentów, z wyjątkiem jednego, w tym dniu były czynne i obsługiwały patentów.

Jednocześnie Dyrektor Wydziału Komunikacji i Transportu poinformował, że Wydział ten na bieżąco obsługuje wszelką korespondencję wpływającą do Wydziału na dostępne na stronie BIP adresy e-mail, tj.: komunikacja@powiatkutno.eu oraz rejestracja@powiatkutno.eu.

W związku z powyższym, w świetle art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz mając na uwadze powyżej przytoczone ustalenia faktyczne i prawne, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaopiniowała uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną.

Nadto, w myśl art. 239 § 1 k.p.a. w zw. z art. 238 § 1 k.p.a. Skarżącą należy pouczyć, iż cyt.: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Skargi
Wniósłowni i Petycji
Rady Powiatu Kutnowskiego